

## История возникновения первого «телефона доверия».

Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится лавина звонков. Несколько дней Чад Вара справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, - все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи. Вскоре он пришёл к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (никому не сообщается, кто звонил из-за чём).

## Принципы работы службы «Телефон доверия»

**Анонимность** – ты не обязан называть себя, передавать свои личные данные. Можешь представиться любым именем, твой телефонный номер не фиксируется.

**Конфиденциальность** – наш разговор не записывается и никому не передаётся.

**Толерантность** – психолог с уважением отнесётся к тебе и твоей проблеме.

**Свобода разговора** – ты можешь в любой момент прервать разговор.

«Телефон доверия» для детей, подростков и их родителей:  
8-800-2000-122

