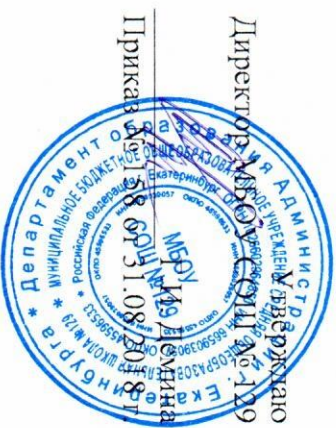


Российская Федерация
Департамент образования
Администрация города Екатеринбурга
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №129



Директор
Приказ № 188 от 31.08.2018

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №129
на 2018 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №129
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Размещение официального сайта ОУ онлайн опросов не только образовательного характера (выбор предметов учебного плана в части, формируемой участниками образовательных отношений), но и удовлетворенности качеством образования, организацией питания безопасности субъектов образовательных	II четверть 2018-2019 уч. года	Перепечина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УД, Мостовая Галина Жоржевна, администратор официального сайта ОУ		

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	отношений. Утверждение приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	сентябрь 2018 г.	Якимович Екатерина Анатольевна, заместитель директора по АХЧ; Мостовая Галина Жоржевна, администратор официального сайта ОУ		
---	--	------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Приведение помещений и территории ОУ в соответствие с нормами СанПиН и пожарной безопасности.	до 31.12.2018 г.	Якимович Екатерина Анатольевна, заместитель директора по АХЧ		
Создать условия для получения образованных с применением дистанционных образовательных программ.	Приобретение всех субъектов образовательных отношений к электронным образовательным ресурсам («Дневник.Ру», «ЯКласс», «Решу ЕГЭ», «Решу ОГЭ», «СтатГрад» и т.д.).	I четверть 2018-2019 уч. года	Москалёва Наталья Николаевна, заместитель директора по УД		

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи	Разработка плана по повышению уровня	сентябрь 2018 г.	Сизова Ирина Алексеевна,		
---	--------------------------------------	------------------	--------------------------	--	--

(психолого-педагогической, медицинской и социальной).	квалификации педагогов по вопросам медитативных технологий в образовательном процессе и работы с учащимися с ограниченными возможностями здоровья.		заместитель директора по УД		
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Реализация в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год.	До 31.12.2018	Якимович Екатерина Анатольевна, заместитель директора по АХЧ		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе расемотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Введение на официальном сайте ОУ страниц статистической информации о количестве и темах обращений субъектов образовательных отношений к администрации ОУ через различные каналы коммуникации.	на конец четверти 2018-2019 учебного года	Сизова Ирина Алексеевна, заместитель директора по УД; Мостовая Галина Жоржевна, администратор официального сайта ОУ		
---	---	---	---	--	--

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Увеличение количества объединений дополнительного образования по разным направлениям. Активизировать работу методических объединений ОУ по участию Всероссийских международных конкурсах.	сентябрь 2018 года	Скутина Елена Хамитовна, заместитель директора по ВР Москалева Наталья Николаевна, заместитель директора по УД		
--	---	--------------------	---	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".