

Российская Федерация
Департамент образования
Администрация города Екатеринбурга
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №129



Утверждаю
Директор МБОУ СОШ № 129
Г.И. Демина

Отчет по плану

устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №129
на 2018 год

ОТЧЕТ ПО ПЛАНУ

устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №129
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Размещение на официальном сайте ООО онлайн опросов не только образовательного характера (выбор предметов учебного плана в части, формируемой участниками образовательных отношений), но и удовлетворенности качеством образования, организации питания, безопасности субъектов образовательных отношений.	II четверть 2018-2019 уч. года	Перепечина Юлия Сергеевна, заместитель директора по УД; Мостовая Галина Жоржевна, администратор официального сайта ОУ	В разработке онлайн опросы по оценке качества образования, организации питания, безопасности субъектов образовательных отношений.	

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Утверждение приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	сентябрь 2018 г.	Якимович Екатерина Анатольевна, заместитель директора АХЧ; Мостовая Галина Жоржевна, администратор официального сайта ОУ	Приказ утверждён. г. сентябрь 2018
---	--	------------------	--	---------------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Приведение помещений и территории ОУ в соответствие с нормами СанПиН и пожарной безопасности.	до 31.12.2018 г.	Якимович Екатерина Анатольевна, заместитель директора АХЧ	Помещения и территории ОУ приведены в соответствие с нормами СанПиН и пожарной безопасности.
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Приобретение всех субъектов образовательных отношений к электронным образовательным ресурсам («Дневник.Ру», «ЯКласс», «Решу ЕГЭ», «Решу ОГЭ», «СтатГрад» и т.д.).	I четверть 2018-2019 уч. года	Москалёва Наталья Николаевна, заместитель директора по УД	Организован регулярный контроль работы педагогов в «Дневник.Ру», проводится административная работа по повышению активности посещений «Дневник.Ру» учащимися и их родителями (законными представителями), а так же по приобщению к регулярной работе учащихя и педагогов в электронных образовательных ресурсах.

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).	Разработка плана по повышению уровня квалификации педагогов по вопросам медиативных технологий в образовательном процессе и работы с учащимися с ограниченными возможностями здоровья.	сентябрь 2018 г.	Сизова Ирина Алексеевна, заместитель директора по УД	План мероприятий реализуются. разработан.	сентябрь, 2018 г.
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Реализация в полном объеме плана финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год.	До 31.12.2018	Якимович Екатерина Анатольевна, заместитель директора по АХЧ	План финансово-хозяйственной деятельности выполнен в полном объеме.	31.12.2018

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Введение на официальном сайте ОУ страницы статистической информации количестве и темах обращений субъектов образовательных отношений администрации ОУ через различные каналы коммуникации.	конец четверти 2018-2019 учебного года	Сизова Ирина Алексеевна, заместитель директора по УД; Мостовая Галина Жоржевна, администратор официального сайта ОУ	Страница введена, активна.	сентябрь 2018 г.
---	--	--	---	----------------------------	------------------

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Увеличение количества объединений дополнительного образования по разным направлениям.	сентябрь 2018 года	Скутина Елена Хамитовна, заместитель директора по ВР	Организована работа шести объединений дополнительного образования и девяти направлений внеурочной деятельности. Запущена система платных образовательных услуг (восемь курсов).	сентябрь-октябрь 2018 г.
--	---	--------------------	--	---	--------------------------

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".