

Утверждаю:  
Начальник Департамента образования  
Администрации  
города Екатеринбурга  
К.В.Шевченко



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
средней общеобразовательной школы № 129, на 2022-2024 гг  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
\_\_\_\_\_ города Екатеринбурга  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1.1.		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
1.2.		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
1.3.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
1.4.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

2.1.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
2.2.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
2.3.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	01.04.2024			
		Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	01.04.2024			
3.		Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.04.2024	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
4.1.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
4.3.		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
5.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
5.1.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
5.2.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
6.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: организовать систему индивидуальных консультаций, тематических родительских собраний.	01.04.2024	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

7.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Соблюдение Устава ОО. (уровень удовлетворенности - 89%)	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Мониторинг удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
10.	74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий, мастер-классов для родительской общественности	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 80%)	Размещение и пополнение справочной и/или новостной информации на официальном сайте образовательной организации	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации	01.07.2022	Демина Гульнара Ильдаровна директор		