

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

6659039057

94,32

482

393

[illegible]

10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Демина Гульнара Ильдаровна директор	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	31.01.2025
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Демина Гульнара Ильдаровна директор	Размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	31.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
12	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории	01.12.2025	Демина Гульнара Ильдаровна директор	Оборудованы автостоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Демина Гульнара Ильдаровна директор	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики Разработан и утвержден приказом по ОУ от 09.01.2025 № 02/11-о регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	31.03.2025
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Демина Гульнара Ильдаровна директор	Проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	31.03.2025
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Демина Гульнара Ильдаровна директор	Разработана и утверждена приказом по ОУ от 09.01.2025 № 02/11-о памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	09.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение Недели открытых уроков, информационно-просветительского мероприятия "Родительское кафе" с периодичностью не реже 2 раза в год, публикации в социальных сетях с периодичностью не реже 1 раза в неделю.	01.12.2025	Демина Гульнара Ильдаровна директор	Проведена Неделя открытых уроков (апрель 2025); проведено просветительское мероприятие "Родительское кафе" (март 2025); разработан и реализован проект "Консультационный час для родителей" (третья суббота месяца) Размещены публикации в социальной сети ВКонтакте с периодичностью не реже 1 раза в неделю	09.01.2025
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Демина Гульнара Ильдаровна директор	Размещена информация об изменении расписания уроков в разделе "Объявления" Электронного дневника ГИС СО ЕЦП, общешкольном канале в Сферум. Информация о расписании доведена до родительской общественности на родительских собраниях.	09.01.2025
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством оказания образовательных услуг (5,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести скамейки для "зоны ожидания" в фойе, обеспечить постоянное наличие в санитарно-гигиенических комнатах туалетной бумаги и мыла.	01.12.2025	Демина Гульнара Ильдаровна директор	Приобретены и размещены в зоне ожидания в фойе скамейки. В санитарно-гигиенических комнатах обеспечено постоянное наличие туалетной бумаги и мыла	09.01.2025

Директор



Handwritten signature of G.I. Demina

Г.И. Демина