











РУКОВОДСТВО О ТОМ, КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

Информация поможет вам распознать мошеннические схемы, защитить себя, а также обеспечить безопасность своих средств.

По данным Сбербанка, ущерб от телефонного мошенничества в 2024 году превысил 295 миллиардов рублей. Зная методы мошенников, вы сможете защитить себя и своих близких!

1.ОСНОВНЫЕ ВИДЫ МОШЕННИЧЕСТВА 1.1. СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА:

«Банк звонит»: Мошенники представляются сотрудниками банка и под предлогом защиты ваших средств просят назвать CVV-код *(три цифры на обратной стороне карты)*, пароль из смс-сообщения или данные для входа в онлайн-банк. Запомните: настоящие сотрудники банка никогда не запрашивают такую информацию!

«Родственник в беде»: Вам звонят и сообщают, что ваш близкий *(сын, дочь, внук)* попал в ДТП, задержан полицией и т.д., и срочно нужны деньги. Мошенники давят на эмоции, присылают фальшивые документы (постановлений о возбуждении дела,протоколов допроса и т.д.). **Немедленно положите трубку и свяжитесь с родственником напрямую.**

«Вы выиграли приз!»: Вам сообщают о выигрыше ценного приза *(автомобиль, квартира, крупная сумма денег)*, но для его получения необходимо оплатить "доставку", "страховку" или какой-либо другой взнос. **С вероятностью 100% с Вами связались мошенники, не общайтесь с ними и положите трубку.**













«Звонок из поликлиники\больницы»: Под видом сотрудника регистратуры или медицинского работника вам могут позвонить и, ссылаясь на запись на прием, попросить сообщить номер страхового полиса или СНИЛС. *С помощью номера вашего СНИЛС злоумышленники могут получить доступ к вашему аккаунту в системе «Госуслуги».*

«Звонок из полиции»: Мошенники представляются сотрудниками правоохранительных органов - старшими следователями, оперуполномоченными или дознавателями. Они утверждают, что в отношении вас проводится проверка или возбуждено уголовное дело из-за якобы подозрительных переводов с вашей карты на зарубежные счета. Для убедительности они могут назвать конкретный районный отдел полиции, откуда якобы звонят. Несмотря на серьёзность заявлений, злоумышленники предлагают «урегулировать вопрос» дистанционно, требуя перевода денег, или предоставления конфиденциальной информации.

Помните: настоящие сотрудники полиции никогда не решают подобные вопросы по телефону и не требуют денег.

«Представитель сотового оператора»: Мошенники звонят, представляясь сотрудниками вашего сотового оператора, и сообщают об окончании срока действия договора на предоставление услуг связи. Они пытаются убедить вас сообщить код из смс-сообщения, якобы для того, чтобы продлить действие договора, но на самом деле хотят получить доступ к вашему личному кабинету в системе «Госуслуги» или платежным системам. Положите трубку и свяжитесь с сотовым

оператором по официальному номеру телефона.













«Подключение домофона»: Под видом представителей управляющей компании или установщиков домофонов мошенники связываются с собственниками квартир и просят назвать код из смс-сообщения, который якобы нужен для подключения квартиры к домофону. На самом деле код обычно приходит от системы «Госуслуги», в которую злоумышленники пытаются попасть. Положите трубку и свяжитесь с представителем УК или установщиком вашего домофона по официальному номеру, уточните у соседей, звонили ли им.

НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ КОДЫ ИЗ СМС-СООБЩЕНИЙ ИЛИ ДРУГУЮ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ. ЕСЛИ КТО-ТО НАЧИНАЕТ ЗАПРАШИВАТЬ ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ, НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАЙТЕ РАЗГОВОР.

ПРИЗНАКИ ОБМАНА ПО ТЕЛЕФОНУ:

- Вас торопят, используют фразы "Срочно!", "Иначе заблокируем карту!", "Время ограничено".
- Не дают Вам положить трубку, давят на Вас, перезванивают с разных номеров.
- Просят перевести деньги на неизвестный (безопасный) счет или сообщить конфиденциальную информацию (пароли, коды).
- Отсканируйте QR-коды, и посмотрите ролик Банка России с типичными схемами мошенников ссылка на ролик ЦБ РФ:

















1.2. ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИЧЕСТВО:

Фейковые сайты банков, Госуслуг (фишинг): Мошенники создают поддельные сайты и приложения, которые визуально очень похожи на настоящие. Таким образом мошенники пытаются выманить ваши логины, пароли и другую конфиденциальную информацию, которую вы вводите при входе в личные кабинеты приложений и сайтов. Не скачивайте приложения с непроверенных ресурсов.

Поддельные интернет-магазины: Товар на сайте представлен, цена привлекательная, но после оплаты вы ничего не получаете. Магазин исчезает, а связаться с ним невозможно. Совершайте покупки в интернете только на проверенных сайтах и в проверенных интернет-магазинах

Обращение от лица руководства: Через мессенджер с вами связывается якобы ваш руководитель (начальник, директор, ректор и т.д.). В профиле мошенника, как правило, используется официальное фото и ФИО, чтобы вызвать доверие. Вас предупреждают о предстоящей проверке со стороны прокуратуры, налоговой или других контролирующих органов. Далее сообщается, что с вами свяжется сотрудник этой службы чтобы задать «важные вопросы».

После этого обычно следует звонок, в котором

мошенники, выдавая себя за представителей силовых или контрольных структур, пытаются выманить конфиденциальную информацию или деньги.

Блокируйте лженчальника и не отвечайте на незнакомые номера.











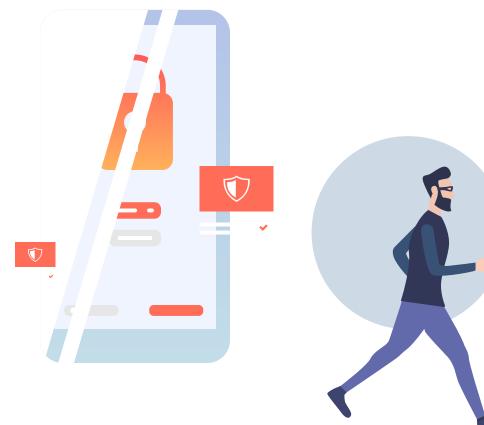




Обман на Avito/Юле (и других площадках объявлений): Обычно его используют при покупке какой-то вещи с рук. Злоумышленник находит на этих платформах объявления о продаже какой-то вещи, и обращается к продавцу по этому вопросу. Чтобы посмотреть вещь, злоумышленник просит созвониться по видеосвязи, но во время звонка у него якобы случаются какие-то технические неполадки. Чтобы обойти их, он просит собеседника включить демонстрацию экрана. В это время мошенник может, например, пытаться зайти в ваш интернет-банк или аккаунт в системе «Госуслуги», поэтому вам на телефон придёт смс-сообщение с кодом для входа или смены пароля, который злоумышленник хочет увидеть и использовать. Не включайте демонстрацию экрана в разговорах с незнакомыми людьми.

ПРИЗНАКИ ОБМАНА В ИНТЕРНЕТЕ:

- Адрес сайта без HTTPS (защищенного протокола).
- Контактная информация только через мессенджеры (Telegram, WhatsApp), отсутствие телефона и физического адреса.
- Слишком выгодная цена, которая значительно ниже рыночной *(например, "iPhone за 5000 руб.")*.



1.3. УГРОЗЫ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ

- Мошенники запугивают жертв угрозами расправы, присылают личные данные, фото дома или работы, создают дипфейки с «захваченными» родственниками (например, из зоны СВО). Цель давление и вымогательство.
- **Группы риска:** пенсионеры, семьи военных, несовершеннолетние. Иногда жертв заставляют уйти из дома и оборвать связь с родными, чтобы создать дополнительный рычаг давления.
- **Важно помнить,** что это блеф чаще всего злоумышленники действуют из-за границы и не могут причинить реального вреда своим жертвам.













2.КАК ЗАЩИТИТЬСЯ?

2.1. ЗАЩИТА ОТ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ:

Правило 1: Никогда не называйте коды из смс-сообщений, пароли и другую конфиденциальную информацию по телефону.

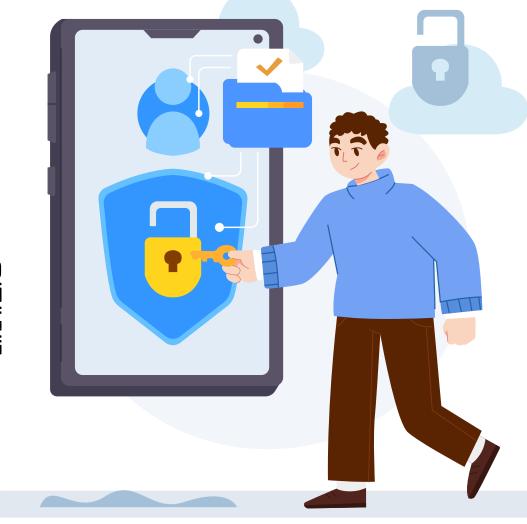
Правило 2: Перезванивайте тольо на официальные номера банков, указанные на вашей карте или официальном сайте.

Правило 3: Установите приложение для блокировки спам-номеров. например от Яндекс



Правило 4: По возможности не отвечайте на звонки с незнакомых номеров.





2.2. ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ:

Правило 1: Не переходите по подозрительным ссылкам, особенно полученным от незнакомых людей или в спам-рассылках.

Правило 2: Включите двухфакторную аутентификацию на всех важных аккаунтах (банки, соцсети, почта). Это обеспечит дополнительный уровень защиты.

Правило 3: Покупайте товары только на проверенных площадках и у надежных продавцов. Обращайте внимание на отзывы и рейтинг продавца. Отсутствие отзывов — это подозрительный маркер.











4 ШАГА, ЕСЛИ ВАМ ЗВОНЯТ НЕЗНАКОМЦЫ И НАЧИНАЮТ НА ВАС ДАВИТЬ И ЧТО-ТО ТРЕБОВАТЬ

Не паникуйте: Сохраняйте спокойствие, даже если вас пытаются запугать. Чтобы справиться со страхом представьте, что мошенник говорит смешным голосом или сидит на том конце провода без одежды.

Положите трубку: Не продолжайте разговор с мошенниками, не бойтесь положить трубку, никто вас за это не накажет.

Перезвоните в банк: Убедитесь, что все в порядке с вашим банковским счетом, используя официальный номер банка, а лучше придите в отделение лично.

Проверьте операции в приложении: Если вы все же сообщили какую-то информацию, проверьте историю операций в мобильном приложении банка и сообщите о проблеме в банк по официальному номеру.













ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ? СРОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ:

Немедленно позвоните в банк и заблокируйте карту,

чтобы предотвратить дальнейшее списание средств.



Отсканируйте QR-код, чтобы узнать, как быстро заблокировать карту

Сообщите в банк о мошеннической операции.

В некоторых случаях банк может вернуть украденные деньги (процедура чарджбэк).

Подайте заявление в полицию. Это можно сделать онлайн.



Отсканируйте QR-код, чтобы подать заявление в МВД онлайн













Главное правило: не спешите! Мошенники играют на ваших эмоциях *(страх, жадность, доверие)*. Всегда проверяйте информацию, прежде чем совершать какие-либо действия.

Отсканируйте QR-код, чтобы проверить свою грамотность в вопросах мошенничества



ТЕЛЕФОНЫ ПОДДЕРЖКИ:



Главное управление Министерства внутренних дел России по Свердловской области — (343) 358-71-61, (343) 358-70-71 *(телефон доверия)*



Управление Федеральной службы безопасности России по Свердловской области (343) 371-37-51 *(телефон доверия)*

САЙТЫ:

ЦБРФ – список нелегальных компаний









ОСОБЕННОСТИ ПРОФИЛАКТИКИ ЭКСТРЕМИЗМА И ИДЕОЛОГИИ ТЕРРОРИЗМА

Экстремизм — приверженность крайним и радикальным взглядам, методам действий, направленным на разжигание ненависти и вражды, а также унижение достоинства другого человека по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе.

Проще говоря, **экстремизм** — это приверженность к крайним взглядам и мерам. Перечень разновидностей экстремизма приведен на Веб-сайте МВД России.



Терроризм — идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами публичной власти федеральных территорий, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий.

Проще говоря, **терроризм** — это преступление, основной целью которого является нарушение состояния защищенности общества *(общественной безопасности)*.









Виды экстремизма и отдельные движения, представляющие угрозу:

Национальный\неонацистский экстремизм — это идеология и практика, которая пропагандирует превосходство одной нации над другими, оправдывает дискриминацию и насилие по национальному признаку.

Внешние признаки и особенности:

- Дискриминация: Попытки ограничить права и свободы людей, принадлежащих к другим национальностям, ограничить их гражданские и общечеловеческие права и свободы, призывы выдворить из страны представителей других национальностей;
- **Насилие:** Применение физической силы, угроз, запугивания, актов вандализма и других форм насилия против людей, принадлежащих к другим национальностям;
- Ксенофобия: пропаганда идеи о борьбе с «чужими», об их опасности и вредоносности для общества, распространение заблуждений о том, что все социальные и экономические проблемы происходят по вине приезжих;
- Пропаганда националистических лозунгов и символики: Использование символов, флагов, элементов обмундирования солдат третьего рейха и представителей национал-социалистической немецкой партии, также распространено использование скандинавской и неоязыческой символики (свастика и символика созданная на её основе, другие символы NSDAP, изображения Адольфа Гитлера и солдат третьего рейха, символика СС, символика украинских неонацистских формирований);
- Использование мифов и стереотипов: Распространение ложных утверждений и стереотипов о других национальностях, которые создают негативный образ и оправдывают дискриминацию и насилие (о низшем происхождении представителей некоторых национальностей, врожденной склонности к преступности, грубости и насилию, негативном лиянии на генофонд).









Религиозный экстремизм — это идеология и практика, которая использует религию для оправдания насилия, дискриминации и подавления представителей других религий. Экстремисты интерпретируют религиозные тексты в свою пользу, искажая их смысл для достижения своих политических, социальных или экономических целей.

Внешние признаки и особенности:

- Использование религии для оправдания насилия: Идея о том, что насилие против "неверных" или "отступников" является обязательным или даже священным долгом;
- **Нетерпимость к другим религиям:** Отказ признавать право на существование других верований, осуждение их канонов, культов и практик;
- Пропаганда ненависти и вражды: Распространение идей, которые подстрекают к враждебности и насилию против людей, принадлежащих к другим религиям или не разделяющих взгляды самих радикалов;
- Использование религиозных догматов: радикалы искажают религиозные учения и манипулируют духовными ценностями.
 Обосновывают необходимость насильственных действий, используя религиозные постулаты и извращая их трактовку доводят идеи до абсурда;

Попытки влияния на политические процессы: Использование религии, насилия и террора, оправдываемого религиозными причинами, для достижения политических целей. Попытки оказать давление на государственную власть, ограничить свободы и права граждан, не разделяющих экстремистские взгляды.









Экстремистские движения, культивирующие убийство и смерть — идеологические движения, сложившиеся под влиянием извне на сообщества подростков, имеющих проблемы в социализации и проблемы с психикой. Характеризуются пропагандой всеобщей ненависти и вражды ко всем людям без исключения и обесцениванием человеческой жизни. Продвигающие идеи скулшутинга, массовых убийств и суицида.

- Внушение необходимости насилия или воспитание склонности к насилию: сообщества, нацеленные в первую очередь на подростков, имеющих трудности в общении и неустойчивую психику, внушают им идеи о необходимости массового насилия как единственного способа решения их проблем, воспитывают толерантность к насилию, распространяя шок-контент (материалы избиений и убийств, сцены жестокости по отношению к животным);
- Создание ореола героев вокруг массовых убийц: распространение материалов, повествующих о массовых убийцах, их идеях и мотивации, оправдание их поступков и восхваление смелости и «героизма». (Самыми распространенными персонажами в этой культуре являются Эрик Харрис и Дилан Клиболд, устроившие стрельбу в школе Колумбайн в 1999 году);
- Пропаганда эстетики оружия: распространение материалов, разъясняющих особенности приобретения, обслуживания и применения огнестрельного и холодного оружия в противоправных целях, а также рецептов изготовления взрывчатых веществ и зажигательных смесей;
- Обесценивание человеческой жизни и достижений человечества в целом: продвижение идей об отвратительности людей, о всеобщей злобе, алчности и эгоизме. Создание образа человека, как ошибки природы, врага всего живого. Распространение тезисов о сгнившем обществе, погрязшем в пороках, которое нужно уничтожить;
- Продвижение идеи суицида: тиражирование сообществами материалов, рассматривающих суицид как необходимость, чтобы избежать страданий и несовершенства этого мира. Насаждение идеи о том, что необходимо забрать с собой как можно больше жизней и, благодаря этому, прославиться и заставить окружающих восхищаться тобой.







Экстремистские движения, отрицающие традиционные духовно-нравственные ценности — движения и организации, абсолютизирующие свободу личности, пропагандирующие вседозволенность и безнравственность, насаждающие культ насилия, потребления и наслаждения. Стремятся к разрушению институтов брака, семьи, взаимоуважения и гармонии между мужчиной и женшиной.

- Идеологическое и психологическое воздействие на граждан ведет к насаждению чуждой российскому народу и разрушительной для российского общества системы идей и ценностей;
- Деструктивное идеологическое воздействие на граждан России становится угрозой для демографической ситуации в стране, обеспечения безопасности государства и общества, самого развития и нормального существования нашего общества;
- Отрицание основополагающих идеалов: служения Отечеству, крепкой семьи, брака, многодетности, естественного продолжения жизни, созидательного труда и т.д.;
- Пропаганда деструктивных идеи: нетрадиционных сексуальных отношений, однополых браков, смены пола и самоидентификации, внесения необратимых изменений в своё тело, запрещенных движений и организаций.



ВЕРБОВКА ДЛЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ В ЭКСТРЕМИСТСКУЮ И ТЕРРОРИСТИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В условиях проведения Вооружёнными Силами Российской Федерации специальной военной операции на территории Республики Украина спецслужбы противника активно вербуют российских граждан, вовлекают в преступную деятельность и оказывают на них агрессивное идеологическое давление.







Методы вербовки:

- Вызов сочувствия к противнику;
- Денежное вознаграждение;
- Запугивание, высказывание прямых или косвенных угроз жизни или здоровью жертве и (или) её близкому окружению;
- Введение в заблуждение, использование втёмную;
- Мошенничество;
- Шантаж;
- Психологическое давление на уязвимые аспекты личности и её страхи;
- Обещания оказать всестороннюю помощь в трудной жизненной ситуации;
- Манипуляция чувствами и эмоциями.



Что предлагается завербованным?

- Совершать преступления террористической направленности на объектах энергетической, транспортной, топливной и иной инфраструктуры;
- Совершать поджоги различных недвижимых объектов, а также автотранспортных средств;
- Совершать убийства сотрудников правоохранительных органов и иных граждан;
- Вести наблюдение за российскими военными объектами, перемещениями вооружения, военной техники и личного состава, передавать собранную информацию противнику;
- Наносить в интересах противника различные изображения и надписи, производить и расклеивать листовки;
- Организовывать, участвовать и (или) призывать (как публично, так и в частном общении) к участию в митингах, шествиях, демонстрациях, пикетах (в том числе одиночных), а также иных публичных мероприятиях, в особенности не согласованных с органами местного самоуправления;
- Оформлять финансовые инструменты (банковская карта, счёт) для дальнейшей передачи третьим лицам и использования их в противоправной деятельности;







БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ:

- Следите за кругом общения своих детей, подростки являются легкой мишенью для вербовщиков противника. Особую настороженность родителям следует проявить в случаях необоснованного появления у детей денежных средств;
- Старайтесь избегать новых знакомств на различных Интернет-платформах, в особенности признанных экстремистскими и запрещённых российским судом (это одно из основных пространств для поиска потенциальных жертв вербовки). Помните, что за профилем в мессенджере может скрываться сотрудник спецслужб противника;



- Не соглашайтесь на сомнительные предложения заработать, сфотографировав какой-либо объект или проследив за чьим-то передвижением;
- Не поддавайтесь на информационно-психологические акции иностранных спецслужб, проводимые с использованием Интернет-каналов распространения информации. Проверяйте информацию, полученную из неофициальных источников;
- Следите за цифровой гигиеной своих гаджетов и устройств ребёнка. Проверьте наличие двухфакторной аутентификации и (или) облачного пароля, а также возможных подключённых устройств злоумышленника;



 Остерегайтесь фишинговых предложений, которые поступают с целью кражи Ваших персональных данных;



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРЕСТУПЛЕНИЯ ЭКСТРЕМИСТСКОЙ И ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ ПО РОССИЙСКОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

За осуществление экстремистской деятельности граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства несут: уголовную, административную, гражданско-правовую ответственность. Наказанием за такую деятельность по некоторым статьям может являться лишение свободы до 12 лет либо штраф в размере до 800 тысяч рублей.

Экстремистской деятельностью может быть признано распространение материалов и символики экстремистских организаций, а также пропаганда их идеологии, в том числе различных националистических организаций, базирующихся на территории Украины.







За осуществление террористической деятельности граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства несут уголовную ответственность вплоть до пожизненного лишения свободы.

Террористической деятельностью может быть признано активное пособничество агентам противника в осуществлении и подготовке ими террористических актов и иной подрывной деятельности на территории Российской Федерации. Поджог любого государственного учреждения с наибольшей степенью вероятности будет квалифицирован как террористический акт.

Государственная измена наказывается лишением свободы на срок от двенадцати до двадцати лет со штрафом в размере до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода, осужденного за период до трех лет либо без такового и с ограничением свободы на срок до двух лет или пожизненным лишением свободы.

Государственной изменой может быть признано оказание финансовой, консультационной и иной помощи иностранному государству, или его представителям в деятельности, которая направлена против безопасности Российской Федерации.

ДИСКРЕДИТАЦИЯ ВООРУЖЕННЫХ СИЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

За подобные действия предусмотрена как административная, так и уголовная ответственность.

Если эти действия не содержат признаков уголовно наказуемого деяния, то влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на должностных лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Если эти действия имеют состав уголовно наказуемого деяния, то наказываются штрафом в размере от семисот тысяч до полутора миллионов рублей, либо исправительными работами на срок до одного года, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок.









Данные правовые нормы были приняты уже во время проведения Вооружёнными Силами Российской Федерации специальной военной операции на территории Республики Украина, как ответ на распространение большого количества недостоверной информации и вражеской пропаганды. Дискредитацией армии может быть признано распространение или публикация любой информации, мнения, сообщения и даже комментария в социальных сетях, которая противоречит позиции официальных источников Министерства обороны Российской Федерации или каким-то образом порочит российскую армию и образ русского солдата.



АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



¦ 🔳 Официальный Веб-сайт



Неофициальный Telegram-канал

ОРГАНИЗАЦИИ, ЗАНИМАЮЩИЕСЯ ПРОФИЛАКТИКОЙ ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ





Координационный центр профилактики терроризма УрФУ





Автономная некоммерческая организация центр развития национально-культурных организаций и поддержки мигрантов "НАШ ДОМ"

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ:



Федеральный список
экстремистских материалов
на сайте министерства юстиции



Федеральный перечень экстремистских организаций на сайте министерства юстиции







Если Вы столкнулись с противоправной информацией, то Вы можете:

- Пожаловаться администрации социальной сети на контент/профиль с противоправной информацией
- Заполнить форму обращения в общественной электронной приемной Роскомнадзора (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)



 Посредством обращения через сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации (мвд.рф) вы можете оставить жалобу на сайт экстремистского характера или какой-либо материал, содержащий в себе признаки экстремизма.

При переходе на сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации перед вами появится страница со списком подразделений для приема обращений граждан. Выберите из списка и поставьте галочку напротив «Главное управление по противодействию экстремизму», прокрутите страницу вниз и нажмите кнопку «Далее».

Также Вы всегда можете обратиться в:



Управление Федеральной службы безопасности России по Свердловской области (343) 371-37-51 (телефон доверия)



Главное управление Министерства внутренних дел России по Свердловской области (343) 358-71-61, (343) 358-70-71 (телефон доверия)